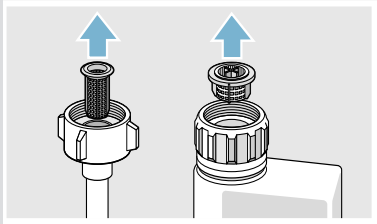
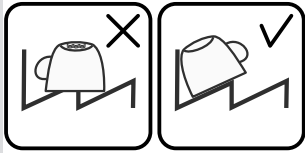


异常自检表

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
“检查供水管”的指示灯或故障代码 E:18 亮起。	供水软管弯折。	铺设供水软管时，请勿弯折。
	水龙头未打开。	打开水龙头。
	供水管卡住或水垢堆积。	打开水龙头。 水龙头打开时，供水流量至少应为 10 公升 / 分钟。
	供水管的滤网阻塞。	关机并拔出电源插头，关上水龙头。旋下供水管。
		 <p>清洁供水软管中的滤网。再旋回接水管。检查密封情况。恢复供电，开机。</p>
故障代码 E:07 亮起。	吸入口（在机内右侧）被餐具挡住。	摆放餐具时，应注意不要挡住吸入口。
故障代码 E:12 亮起。	加热元件钙沉积或变脏。	请使用机器保养剂或者除垢剂对机器进行清洁。洗碗机运行时应使用水软化系统并检查设置的情况。
故障代码 E:14 亮起。	防漏水系统处于激活状态。	关上水龙头。
故障代码 E:15 亮起。		请与客户服务联系并告知故障代码。
故障代码 E:16 亮起。	供水不停。	
故障代码 E:22 亮起。	滤网 [27] 变脏或阻塞。	清洁滤网。
故障代码 E:24 亮起。	排水管阻塞或弯折。	铺设软管时不要出现弯折，必要时清除异物。
	虹吸管接口尚未打开。	检查虹吸管的接口，必要时打开。
	排水泵的泵盖罩松动。	将泵盖罩锁在正确的位置上。
故障代码 E:25 亮起。	排水泵卡死或泵盖罩未锁定好。	清洁排水泵，将泵盖罩锁在正确的位置上。
故障代码 E:27 亮起。	电网电压太低。	并非机器故障，请专业人员检查公共电网电压和电气设备的安装状况。

* 视不同洗碗机的配置而定

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
显示屏上显示不同的故障代码。 (E:01 至 E:30)	可能发生技术故障。	请将机器上的电源开关 [1] 关闭。请稍后重新开机。 若再次发生此问题，请关上水龙头并拔出电源插头。 请与客户服务联系并告知故障代码。
家庭网络未建立。	路由器上的 WLAN 未激活。	请检查您路由器上的无线网络连接。
WLAN 显示闪烁。	家庭网络的连接无法使用。	激活路由器上的无线网络。
Home Connect 无法正常运行。	可能设置错误或技术故障。	请注意随附的 Home Connect 文件及支持信息。
显示屏 [10] 将显示 L 或 H。*	没有故障!	参见“洗涤程序一览表”中对 TurboSpeed 20 分钟的说明。*
软化盐不足指示灯 [8] 和 / 或漂洗剂不足指示灯 [9] 亮起。	漂洗剂已用尽。	请填充漂洗剂。
	软化盐已用尽。	请填充软化盐。
	传感器侦测不到盐锭。	请使用其他软化盐。
软化盐不足指示灯 [8] 和 / 或漂洗剂不足指示灯 [9] 未亮起。	不足指示灯已关闭。	启用 / 停用 (参见“水软化系统 / 软化盐”或“漂洗剂”章节)。
	软化盐 / 漂洗剂仍足够。	检查不足指示灯、料位高度。
程序结束后，机器内部积水。	过滤装置或滤网 [25] 底下部位阻塞。	请清洁滤网和其底下的部位。
	洗涤程序尚未结束	请等到程序结束或者对机器进行重置。
* 视不同洗碗机的配置而定		

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
餐具未干。	槽中未有漂洗剂或用量太少。	请填充漂洗剂。
	选用的洗涤程序无烘干。	请选用带有烘干的洗涤程序。
	餐具和刀叉的凹处积水。	摆放时，请注意将此种餐具尽量斜放。
		
	所使用的合成洗涤剂使烘干效果变差。	请使用其他可达到更佳烘干效果的合成洗涤剂。额外使用漂洗剂也可增进烘干效果。
	未激活增进烘干效果的加强烘干功能。	请激活加强烘干。
	餐具取出时间过早或者烘干过程尚未结束。	请等到程序结束后或者程序结束 30 分钟后再取出。
	使用的环保漂洗剂使烘干效果受限。	请使用其他品牌的漂洗剂。环保产品所达到的效果受限。
塑料餐具未干。	塑料产品的特性。	塑料的储热能力较差，因此烘干效果也会比较差。
刀叉未干。	刀叉抽屉的刀叉未摆放好。	刀叉应尽量单独摆放，尽量不要靠在一起。将刀叉正确分类并尽量单独摆放。
洗涤程序完成后，机内是湿的。	并非机器故障。	基于“冷凝烘干”的烘干原理，机内有水滴是一种正常物理效应。湿气在洗碗机内壁凝结，流下并排出。
* 视不同洗碗机的配置而定		

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
餐具上还有残留食物。	餐具的摆放过于紧密，碗篮装入太多餐具。	摆放餐具时，应留有足够的空间，以便水可喷洒到所有餐具表面。餐具尽量不要靠在一起。
	冲刷臂转动不顺畅。	摆放餐具时，请勿影响到冲刷臂的转动。
	冲刷臂喷嘴口阻塞。	请清洁冲刷臂喷嘴口。
	滤网 [25] 变脏。	清洁滤网。
	滤网 [25] 安装错误和/或未锁定。	请正确安装滤网并锁定。
	选用的洗涤程序不够强力。	选用比较强力的洗涤程序。 提高传感器的灵敏度。
	因为餐具事先已加强预洗，所以洗碗机传感器判断采用比较柔和的程序运行。比较严重的脏污无法完全清除。	请勿事先预洗餐具。只清除餐具上的大块残留食物。 提高传感器的灵敏度。 建议选用节能洗 50° 或强劲洗洗涤程序。
	角落位置上的高细容器未冲洗干净。	请勿将高细容器斜放，也勿摆放在角落位置。
上层碗篮 [20] 左右两侧的高度不一致。	上层碗篮 [20] 左右两侧的高度不一致。	请使用两侧调整杆将上层碗篮的高度调整均匀。
	机器在暂停功能时，餐具上还有残留食物。*	只有在开始的阶段才能中断洗涤程序重新摆放餐具。
洗涤剂残留	餐具挡住洗涤剂槽 [29] 盖，因此盒盖无法完全打开。	请勿将餐具摆放在洗涤剂助溶槽 [24] 的上方。餐具会阻挡洗涤剂槽的盒盖，使它无法完全打开。 请勿在洗涤剂助溶槽中摆放任何餐具或芳香剂。
	洗涤剂槽 [29] 盖被锭剂阻挡。	锭剂应横放，勿立放。
	在超快洗或短时洗涤程序使用锭剂。	锭状洗涤剂的溶解时间对于超快洗或短时程序太长。
	所选的短时程序达不到洗涤剂所需溶解时间。	请使用其他粉状洗涤剂或比较强力的洗涤程序。
	洗涤效果和溶解特性会因较长的存放时间受影响或者洗涤剂已严重粘结成碎块。	改用其他洗涤剂。
塑料餐具上出现水渍。	基于物理原理，塑料表面产生水滴是不可避免的。烘干后仍会看到水渍。	请选用较为强力的洗涤程序（换水频率较大的洗涤程序）。 摆放餐具时，请注意斜放。 请使用漂洗剂。 必要时提高软水系统的设置。

* 视不同洗碗机的配置而定

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
料槽中或者机器门上发现水溶的沉淀物。	洗涤剂成份沉淀。这样的沉淀物通常无法用化学药剂（例如机器清洁剂等）清除。	请改用其他洗涤剂。 对本机进行机械式清洁。
	若料槽底部出现“白色沉淀物”，则表示水软化系统设置不当。	提高水软化系统的设置，必要时改用其他洗涤剂。
	软化盐槽盖 [24] 未旋紧。	请将软化盐槽盖旋紧。
	仅发生在玻璃杯上：玻璃制品上正在形成的玻璃腐蚀物仅能擦拭掉表面。	请参见玻璃杯和餐具损坏章节。
餐具、容器或机器门上形成白色、难以清除的沉淀物。	洗涤剂成份沉淀。这样的沉淀物通常无法用化学药剂（例如机器清洁剂等）清除。	请改用其他洗涤剂。 对本机进行机械式清洁。
	水硬度范围设置不当或水硬度大于 50° dH (8.9 mmol/l)。	请依使用说明书的说明进行设定或填充软化盐。
	三合一洗涤剂或者有机/环保洗涤剂的效果不足。	请依使用说明书的说明设置水软化系统或分开使用洗涤剂（知名品牌洗涤剂、专用盐和漂洗剂）。
	洗涤剂剂量过低。	提高洗涤剂剂量或改用其他洗涤剂。
	选用的洗涤程序不够强力。	选用比较强力的洗涤程序。
餐具上留有茶垢或口红印。	洗涤温度过低。	选用洗涤温度较高的洗涤程序。
	洗涤剂剂量不足或使用了不适合的洗涤剂。	请填写合适的洗涤剂，并且用量适当。
	因为餐具事先已加强预洗，所以洗碗机传感器判断采用比较柔和的程序运行。比较严重的脏污无法完全清除。	请勿事先预洗餐具。只清除餐具上的大块残留食物。 提高传感器的灵敏度。 建议选用节能洗 50° 的洗涤程序
机内或不锈钢餐具上产生有色的（蓝色、黄色、褐色）、难以清除的沉淀物。	这样的沉淀物来自蔬菜（例如白菜、芹菜、土豆等）或来自自来水（例如锰）等成份。	可用机械清洁剂或通过机械式清洁方法部分清除。这样的沉淀物对身体健康无害。
	银制或铝制餐具的金属部份会形成沉淀物。	可用机械清洁剂或通过机械式清洁方法部分清除。
机内（尤其在底部）会形成有色的（黄色、橘色、褐色）、易于清除的沉淀物。	来自残留食物成份和自来水（石灰质）的“肥皂状”沉淀物。	检查水软化系统的功能（填充软化盐）或在使用合成洗涤剂（锭剂）时激活软水功能。
机内的塑料件变色。	机内的塑料件在洗碗机使用寿命期间可能变色。	变色是正常的，不影响洗碗机的功能。

* 视不同洗碗机的配置而定

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
塑料餐具变色。	洗涤温度过低。	选用洗涤温度较高的洗涤程序。
	因为餐具事先已加强预洗，所以洗碗机传感器判断采用比较柔和的程序运行。比较严重的脏污无法完全清除。	请勿事先预洗餐具。只清除餐具上的大块残留食物。 提高传感器的灵敏度。 建议选用节能洗 50° 的洗涤程序
玻璃杯、金属色的玻璃杯以及刀叉出现可清除的斑痕。	漂洗剂的用量设置太高。	将漂洗剂的用量调低。
	未填充漂洗剂或用量设置过低。	填充漂洗剂并检查用量（建议级别 4 到 5）。
	洗涤过程中有漂洗剂残留。餐具阻挡洗涤剂槽盖（盒盖无法完全打开）。	勿让餐具阻挡洗涤剂槽盖。 请勿在洗涤剂助溶槽 / 上碗篮拉手中摆放任何餐具或芳香剂。
	因为餐具事先已加强预洗，所以洗碗机传感器判断采用比较柔和的程序运行。比较严重的脏污无法完全清除。	请勿事先预洗餐具。只清除餐具上的大块残留食物。 提高传感器的灵敏度。 建议选用节能洗 50° 的洗涤程序
正在形成或者已形成且无法逆转的玻璃浑浊。	玻璃杯不耐洗碗机洗涤，请选用适合洗碗机洗涤的玻璃杯。	请使用不受洗碗机洗涤影响的玻璃杯。尽量避免玻璃杯长时间（洗涤程序结束后的剩余时间）留在有蒸汽的机器中。 请选用洗涤温度较低的洗涤程序。 依据当地水硬度设定水软化系统（必要时，调低一个级别）。 请使用含有玻璃制品保护成份的洗涤剂。
刀叉出现锈斑。	刀叉抗锈性不足。刀刃往往会有此问题。	请使用抗锈性的刀叉。
	与生锈器具（锅把、受损碗篮等）一起洗涤时，刀叉可能随着生锈。	请勿洗涤会生锈的器具。
	因软化盐槽的锁未锁紧或填充时有洒出情形，造成洗涤水中的盐含量过高。	请锁紧软化盐槽或清除溢出的软化盐。
未开机或者无法操作。	故障。	请断开机器电源，拔除电源插头或关闭保险装置。请至少在 5 秒钟后，将机器与电源相连。
机器未运行。	楼房保险装置有问题。	检查保险装置。
	洗碗机电源插头未插好。	确保机器背面的电源线和插头完全插好。 请检查插座是否正常。
	机器门未正确关好。	关上机器门。
	暂停功能处于激活状态。*	按下开始键 [6] 。*
洗涤程序自动启动。	未等到程序结束。	执行重置。

* 视不同洗碗机的配置而定

异常现象或故障	原因	故障排除及解决方法
机器门很难打开。	童锁已激活。	停用童锁。
机器门无法关上。	门锁跳开。	用力将机器门关好。
	由于安装机器的部位或安装方式，要关机器门时，机器门被阻挡。	检查洗碗机安装情况：关门时，机器门或安装配件不得相碰。
洗涤剂槽盖无法关紧。	粘结的洗涤剂残留阻挡洗涤剂槽或槽盖边。	清除洗涤剂残留物。
洗涤剂槽 [29] 或洗涤剂助溶槽 [21] 中有洗涤剂残留。	餐具阻挡冲刷臂，因此洗涤剂无法被冲走。	确保冲刷臂转动顺畅。
	填充洗涤剂时，洗涤剂槽未干。	洗涤剂仅限倒入干燥的洗涤剂槽内。
洗涤程序进行时，洗碗机停机或洗涤程序被中断。	机器门未关好。	关上机器门。
	请勿在洗涤剂助溶槽摆放任何餐具或芳香剂。 上层碗篮压到机器门内侧，阻挡机器门正常关上。	检查洗碗机背面是否被插座或未拆卸的软管固定器压入。
	供电和/或供水中断。	恢复供电和/或供水。
进水阀发出撞击声。	因楼房水管所造成，并非机器故障。不会影响洗碗机的正常运行。	无任何改善方式。
洗涤时发出碰撞/嘎嘎声。	冲刷臂碰撞到餐具。餐具未正确摆放好。	摆放餐具时，应避免冲刷臂碰撞到餐具。
	摆放少量餐具时，水会直接喷到洗碗机内壁。	摆放多一些餐具或将餐具更均匀地摆放在洗碗机中。
	洗涤程序进行时，较轻的餐具比较会移动。	摆放轻型餐具时，应注意将这类餐具固定好。
产生过多的泡沫。	漂洗剂槽中有洗洁精。	应立即将漂洗剂填充至漂洗剂槽内。
	漂洗剂溢出。	用布清除漂洗剂。
单烘干 / 蒸汽烘程序不能运行	盐仓里没有软化盐	请填写软化盐
* 视不同洗碗机的配置而定		